



MAISON FENESTRAZ  
DEPUIS 1966



# MAISON FENESTRAZ

*LO MEJOR QUE UN HOMBRE PUEDE HACER POR OTRO ES  
COMPARTIR SU SUEÑO*

---

**Estimados huéspedes,**

En Maison Fenestraz estamos convencidos que las experiencias más inolvidables se comparten, no solamente con los seres queridos pero también con nuestro entorno, naturaleza, ecosistema, comunidad local.

A través de los años, nuestras Maison Fenestraz en el mundo, Francia, Argentina y Brasil se han ido adaptando a nuestros huéspedes y al mundo en el que vivimos. Nuestro objetivo es seguir compartiendo con nuestros huéspedes nuevas experiencias que despierten todos sus sentidos, en un ambiente más responsable y con una visión más sostenible.

En el contexto actual en el que vivimos, los equipos de Maison Fenestraz se comprometen en adoptar una política ecológicamente responsable en todas sus Maison para reducir su impacto en el medio ambiente. Además hacer crecer la comunidad local con un turismo responsable y consciente de su ecosistema.

Sabemos que existe un gran camino que recorrer pero con acciones pequeñas se logran grandes cambios.

De igual manera hemos reforzado nuestro protocolo de higiene para asegurarnos del bienestar y seguridad de todos nuestros huéspedes y equipo.

**Atentamente,**

**Raoul y Stéphanie Fenestraz**  
**Propietarios del Grupo Maison Fenestraz**



# NORMAS Y PROTOCOLOS PREVENCIÓN COVID-19



## LLEGADA Y TRASLADO

- Ofrecemos traslados privados, solo se aceptarán personas de la misma familia en cada vehículo.
- Los barbijos o mascarillas son recomendados, el uso de ello será obligatorio según disposiciones oficiales del gobierno Argentino.
- Todos los vehículos están equipados con alcohol gel para las manos.
- Antes de cada viaje los vehículos serán desinfectados - tanto en el interior como el exterior, además de la limpieza regular de los vehículos.



## RECOMENDACIONES VISUALES

- Publicamos instrucciones de seguridad y recomendaciones en todos los puntos de acceso a los establecimientos.
- En lugares concurridos, organizamos la distancia marcando en el suelo y / o una dirección de tráfico.



## DESINFECCION DE SUPERFICIES

- Las superficies se desinfectan regularmente: mostradores, barandas, manijas, mesas, grifos, botones de llamada de ascensores, teléfonos, barandas de escaleras, extintores de incendios, interruptores de pasillo.
- La desinfección se realiza a diario y la frecuencia se adapta al tráfico y la acumulación de personas y época del año.



# NORMAS Y PROTOCOLOS PREVENCIÓN COVID-19

---



## HIGIENE DE MANOS

El detalle de nuestro protocolo reforzado para la higiene de manos de nuestros empleados:

- Antes y después de manipular basura o desechos.
- Antes y después de comer, manipular alimentos.
- Después de tocar superficies públicas: mostradores, pasamanos, manijas de puertas, barandas, etc...
- Después de manipular dinero, llaves, animales, etc...
- Después de ir al baño.
- Para garantizar el lavado de manos en condiciones óptimas para usted y nuestros empleados, el suministro de jabones y geles hidroalcohólicos se verifica varias veces al día.
- Nuestros protocolos de salud se fortalecen, nuestro equipo está capacitado y aplica las acciones correctas para protegerse y protegerlo del virus.
- Los equipos de Maison Fenestraz se comprometen a lavarse las manos frecuentemente.



# NORMAS Y PROTOCOLOS PREVENCIÓN COVID-19

---



## ZONAS COMUNES

Para la comodidad de todos nos huéspedes hemos reforzado nuestro protocolo de higiene en las zonas comunes. A continuación una descripción clara de nuestra normativa.

- Las mesas están ubicadas a 2 metros de distancia.
- Las mesas se desinfectan con alcohol antes del desayuno y después de cada uso.
- Los manteles individuales se lavan en el lavavajillas después de cada uso.
- Las mesas se sirven con guantes desechables.



## COCINA

- El personal de cocina tiene ropa de trabajo para uso diario y se limpia / desinfecta todos los días.
- Los empleados usan guantes en la cocina y una mascarilla desechable.
- Los guantes se cambian cada vez que el cocinero tiene que realizar una tarea diferente.
- Las máscarillas se cambian cada vez que se sale y entra a la cocina.
- Las superficies y los utensilios de cocina se desinfectan antes y después de cada uso.
- Se prefiere el uso de papel absorbente desechable para secar superficies.
- Cada empleado (cocinero o no) debe lavarse las manos al llegar al establecimiento y luego varias veces al día, incluso si usan guantes todo el día.



# NORMAS Y PROTOCOLOS PREVENCIÓN COVID-19



## LIMPIEZA DE HABITACIONES

- Nuestro equipo de limpieza está capacitado y aplica rigurosamente los nuevos procedimientos y distanciamiento.
- Las habitaciones y los baños serán completamente limpiados, desinfectados y ventilados después de la partida de cada cliente.
- La ropa de cama y baño se lava a alta temperatura de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades.
- El personal de limpieza debe usar una mascarilla, y guantes.
- En cada habitación se suministra alcohol gel.
- Los jabones individuales sólidos serán reemplazados por jabón líquido.
- Todos los productos usados por los clientes serán botados a la basura.
- Los productos y objetos reutilizables se pondrán en cuarentena.



## ACTIVIDADES

- Todas las experiencias ofrecidas habitualmente continuarán, tomando en cuenta nuestras nuevas normas y protocolos.
- Las experiencias se realizan de forma privada, con un guía asignado. Cada experiencia necesita reserva previa, dos reservas no podrán compartir una misma actividad.
- Además de las actividades tradicionales, y según en la Maison Fenestraz que se hospede podrá disfrutar de senderos autoguiados, bicicletas. Estas actividades les permiten disfrutar del entorno natural.
- Las bicicletas serán desinfectadas luego de cada uso.

